

## واحد مدد کاری

نام مسئول: خانم سلطانی

داخلی : 413

### شرح وظایف:

1. شناسایی بیماران نیازمند خدمات حمایتی و مددکاری با راند روزانه بخش ها
2. ارائه خدمات حمایتی به بیماران بدون سرپرست، مجهول الهویه، تحت پوشش سازمان ها و موسسات خیریه، افراد معلول، بیماران خاص و صعب العالج، موارد خودکشی، زندانی، کودک آزاری، معتاد و بی خانمان
3. بررسی مشکلات مالی و بیمه بیماران و افزایش آگاهی بیمار نسبت به بیمه و نحوه استفاده از آن
4. ارائه خدمات مشاوره ای به بیمار و خانواده وی جهت حمایت های بهداشتی درمانی بیمار
5. ارزیابی روانی- اجتماعی با هدف شناخت وضعیت روانی- اجتماعی بیماران نیازمند به خدمات تخصصی روانشناسی و ارجاع به روانشناس بیمارستان
6. ارتباط و جلب همکاری با منابع اجتماعی موجود در جامعه ( دولتی و غیردولتی) و بهره گیری از آنان به نفع بیماران و خانواده آنان
7. تخفیفات پرسنل
8. ثبت تخفیفات نیازمندان در سامانه وزارتخانه
9. ثبت تخفیفات بیماران خاص در سامانه وزارتخانه
10. پیگیری امور مربوط به نوزادان و بیماران رها شده در بیمارستان و هماهنگی با اورژانس اجتماعی بهزیستی جهت تعیین تکلیف بیماران
11. پیگیری امور مربوط بیماران اعزامی و تماس با بیمارستان مقصد و بیمار جهت مراجعه و تسویه حساب با بیمارستان
12. برنامه ریزی در جهت آشنا نمودن و جلب افراد خیر و موسسات و نهادها درخصوص همکاریهای بهداشتی درمانی
13. مشارکت در کمیته های بیمارستانی در جهت تحقق اهداف مددکاری اجتماعی در ارتقاء ارائه خدمات به ارباب رجوع