

## سیاست های اصلی بیمارستان برکت امام خمینی (ره) میانه:

ارائه خدمات ایمن به بیمار  
افزایش رضایتمندی ذینفعان  
توسعه برنامه های ارتقاء سلامت  
ارتقاء کیفیت خدمات  
توسعه منابع سازمانی ( انسانی & تجهیزات )  
توسعه و بروز رسانی دانش و تکنولوژی در ارائه خدمات  
مدیریت بهینه منابع و مصارف  
اجرای برنامه های تحول نظام سلامت

## اهداف کلان :

استقرار نظام جامع مدیریت خطا و ایمنی بیمار  
استقرار نظام جامع مدیریت خطر و حوادث و بلایا  
استقرار آیتم های مربوط به حقوق گیرنده خدمت  
ساماندهی خدمات رفاهی کارکنان- بیماران و همراهان  
استقرار نظام آموزش به بیمار  
استقرار نظام توسعه سلامت کارکنان  
استقرار استاندارد ها و گاید لاین های بالینی  
پایش فرایندهای مربوط به خدمات پرستاری و ایجاد نظام فید بک مناسب  
ساماندهی اورژانس و ارتقاء فرایند تریاژ بیمارستانی  
تدوین و استقرار نظام جامع آموزشی کارکنان  
استقرار برنامه های PM و کالیبراسیون تجهیزات  
یکپارچه سازی منابع اطلاعاتی در سیستم HIS  
ساماندهی ثبت خدمات در سیستم HIS  
افزایش درآمد  
کاهش هزینه و کسورات  
ارتقاء کیفیت هتلینگ بیمارستان  
ارتقاء کیفیت خدمات ویزیت  
ساماندهی تامین خدمات بیمارستانی و کاهش پرداخت سهم بیمار

## استراتژی ها: